

I-COMMENT ACHETER MES BILLETS ?

Vous pouvez acheter vos billets directement à la billetterie L'Escale ou en ligne à partir du lien dédié visible sur le site de la Ville d'Ermont.

II-PUIS-JE RÉSERVER MES PLACES PAR MAIL OU TÉLÉPHONE ?

Non. Les réservations ne s'effectuent ni par téléphone ni par mail. Les billets doivent être achetés directement en ligne ou au guichet. La billetterie reste toutefois à votre disposition par téléphone ou mail pour tout renseignement.

III-COMMENT SAVOIR SI MA COMMANDE EN LIGNE EST BIEN CONFIRMÉE ?

Votre commande est confirmée dès la finalisation du paiement et la réception de votre mail de confirmation contenant vos e-billets. Veillez à bien aller jusqu'à la dernière étape du parcours d'achat et à cliquer sur « Payer ma commande ».

IV-QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS ?

À la billetterie, vous pouvez régler par carte bancaire, chèque, espèces, chèques culture et chèques ANCV.

En ligne, le paiement s'effectue par carte bancaire via un système de paiement sécurisé.

V-OÙ PUIS-JE CONSULTER LES TARIFS ?

Les tarifs sont affichés sur la page dédiée à la programmation de la billetterie en ligne ainsi qu'au moment de la sélection de vos places.

Des tarifs réduits sont proposés selon les spectacles et les conditions applicables (un justificatif en cours de validité pourra vous être demandé à l'entrée).

VI- QU'EST-CE QUE LA CARTE TRIBU ?

La Carte Tribu est une carte d'abonnement au tarif de 24 € valable uniquement pour la saison en cours. Elle permet à son titulaire, ainsi qu'à trois personnes accompagnantes de son choix, de bénéficier du tarif réduit sur les spectacles éligibles (hors spectacles proposés au tarif unique).

La Carte Tribu Conservatoire est également proposée au tarif de 12 € pour les élèves ermontois et 15 € pour les élèves non ermontois du Conservatoire.

VII-PUIS-JE ÉCHANGER OU ME FAIRE REMBOURSER MES BILLETS ?

Toute commande est définitive et les billets ne sont pas remboursables. Sous réserve de disponibilité et selon les possibilités de la billetterie, un échange peut être envisagé pour un autre spectacle de tarif équivalent ou supérieur.

VIII-JE NE PEUX PLUS ASSISTER AU SPECTACLE. QUE PUIS-JE FAIRE DE MES BILLETS ?

La billetterie ne reprend ni ne rembourse les billets. Toutefois, vous pouvez revendre vos places en toute sécurité sur Reelax Tickets, notre partenaire officielle et sécurisée de revente de billets.

IX-QUE SE PASSE-T-IL SI UN SPECTACLE EST ANNULÉ

En cas d'annulation d'une représentation, les modalités de remboursement vous seront directement communiquées par mail.

X-DOIS-JE IMPRIMER MES BILLETS ?

Non. Il vous suffit de présenter votre e-billet directement depuis votre smartphone à l'entrée de la salle. En cas de perte ou d'oubli, rendez-vous au guichet de la billetterie L'Escale pour obtenir un duplicata.

XI-QUE SE PASSE-T-IL SI J'ARRIVE EN RETARD ?

Nous vous recommandons d'arriver au moins 15 minutes avant le début de la représentation. En cas de retard, l'accès à la salle peut être différé afin de ne pas perturber les artistes et le public. Selon les exigences artistiques du spectacle, l'entrée s'effectuera au moment le plus approprié. La place choisie n'est plus garantie après le début du spectacle.

XII-LE THÉÂTRE PIERRE-FRESNAY EST-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) ?

Oui. Le théâtre dispose d'emplacements réservés aux personnes en fauteuil roulant. Afin de vous garantir le meilleur accueil et un placement adapté, nous vous invitons à contacter directement la billetterie L'Escale lors de votre réservation.

XIII-COMMENT CONTACTER LA BILLETTERIE L'ESCALE ?

Téléphone : 01.71.68.73.54

E-mail : billetterie@ville-ermont.fr

Adresse Billetterie l'Escale : 8 rue Saint-Flaive Prolongée (en face du théâtre), 95120 Ermont

Horaires d'ouverture de la billetterie l'Escale :

Période scolaire

Mardi > 14 h - 18 h

Mercredi > 9 h - 12 h / 14 h - 18 h

Vendredi > 14 h - 18 h

Samedi > 9 h - 12 h

Vacances scolaires (hors juillet et août*)

Mercredi > 9 h - 12 h / 14 h - 18 h

(*La billetterie est fermée pendant les vacances d'été en juillet et août).